



LE NUMÉRIQUE POUR TOUS

Les espaces de pratiques numériques

Les conseillers numériques



saint-etienne.fr



Financé par



Financé par
l'Union européenne
l'Institut national de la statistique



Coalition internationale
des villes inclusives et
durables - ICCAR

Saint-Étienne
Ville créative design



ÉDITO

Le bien-être social de chaque Stéphanois est l'objectif premier de ce mandat. Notre ambition amène chaque profil, chaque profession, chaque génération à trouver sa place. L'accès et la maîtrise des outils numériques par les citoyens, constituent véritablement un enjeu d'inclusion sociale, d'émancipation et de citoyenneté.

À l'heure où la société dématérialise de plus en plus les services publics et privés, encore beaucoup trop de personnes se retrouvent ainsi privés de l'accès à leurs droits. Depuis 2016, la Ville a mené l'expérimentation Capacity Sainté avec l'Université Lyon 2 et Télécom Saint-Étienne, afin de modéliser une politique municipale dédiée à la médiation et l'inclusion numériques des Stéphanois.

Cette expérimentation a permis de faire évoluer les Espaces de Pratiques Numériques vers des lieux ressources plus ouverts, multifonctionnels et plus accessibles pour tous les types d'usages et de niveaux de pratiques du numérique.

Complémentairement aux actions menées par les associations locales, la collectivité a créé un service municipal dédié à l'inclusion numérique. Composée de 6 personnes, cette équipe oeuvre à renforcer les dispositifs via l'accompagnement individuel, la mise en place d'ateliers spécifiques, les ressources dédiées avec du matériel de dernière génération (robotique, impression 3D...) et la coordination du réseau des acteurs locaux dédiés à la médiation numérique.

Nous souhaitons ainsi, à travers cette stratégie, favoriser une dynamique partenariale pour un numérique inclusif, solidaire et émancipateur, un outil au service du lien social et du pouvoir d'agir des citoyens : un NUMÉRIQUE pour TOUS !

Gaël PERDRIAU

Maire de Saint-Étienne
Président de Saint-Étienne Métropole

LE NUMÉRIQUE POUR TOUS

Le numérique pour tous, c'est la garantie d'un accès facilité au numérique pour tous les Stéphanois. Dans les 16 Espaces de Pratiques Numériques (EPN) de la ville ou au contact des conseillers numériques, vous trouverez des équipements et des professionnels pour vous accompagner, selon vos pratiques et vos besoins !

LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES

Les conseillers numériques de la Ville de Saint-Étienne vous reçoivent à la Maison du projet.

- Vous souhaitez être accompagné pour réaliser des démarches en ligne ?
- Vous aimeriez acquérir des connaissances numériques ?
- Vous avez besoin de conseils sur vos pratiques numériques ?

Les conseillers numériques vous accompagnent vers l'indépendance numérique !

LES ESPACES DE PRATIQUES NUMÉRIQUES

Les EPN sont des lieux proches de chez vous.

- Vous avez libre accès à des ordinateurs et une connexion internet.
- Vous pouvez participer à des ateliers sur de nombreuses thématiques : découverte de l'outil informatique, internet, loisirs, réseaux sociaux, maîtrise des logiciels...
- Vous pouvez aussi y partager vos expériences et vos pratiques en devenant bénévole.

Trouvez l'EPN de votre quartier et venez à la rencontre de votre médiateur numérique !



GRATUIT
ET ACCESSIBLE
À TOUS





LES EPN ET LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES SONT À VOTRE SERVICE

Le numérique vous intéresse, et vous auriez besoin de soutien ? Faites appel aux médiateurs des espaces de pratiques numériques (EPN) et aux conseillers numériques de la Ville de Saint-Étienne !

ILS VOUS AIDENT À DEVENIR AUTONOME POUR :

- vous servir de votre smartphone, ordinateur, tablette
- prendre en main vos démarches en ligne (créer votre compte, naviguer sur l'interface du site, scanner vos documents avec votre smartphone) et vous guider pas-à-pas
- faire vos recherches sur internet
- gérer, stocker (photos, documents...) et protéger vos données personnelles
- utiliser votre boîte mail (envoyer un message, joindre un fichier...) et vos réseaux sociaux
- accompagner la pratique numérique de vos enfants
- comprendre l'environnement et le vocabulaire du numérique
- utiliser des outils en ligne pour votre projet associatif (subvention, gestion, communication)

ILS VONT FONT DÉCOUVRIR DE NOUVELLES PRATIQUES ET TESTER DE NOUVELLES TECHNOLOGIES LORS D'ÉVÉNEMENTS :

- découpeuse vinyle
- impression 3D
- programmation
- robotique



UN CONSEILLER NUMÉRIQUE PEUT M'APPRENDRE À



Gérer ma boîte mail



Réaliser seul mes démarches administratives



Effectuer des recherches sur Internet



Utiliser mon ordinateur, mon smartphone, ma tablette



Gérer, stocker et protéger mes données personnelles

UN CONSEILLER NUMÉRIQUE PEUT ME RÉORIENTER VERS



Les espaces de pratiques numériques



Un travailleur social



Un écrivain public

Les institutions (France Travail, Allocations familiales, l'Assurance maladie, la préfecture, les impôts, la Caisse d'assurance retraite...)



17 LIEUX DÉDIÉS AU NUMÉRIQUE PRÈS DE CHEZ VOUS

LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES

1 - MAISON DU PROJET

10 rue Louis Braille
04 77 48 76 46
inclusion.numerique@saint-etienne.fr



LES EPN

Contactez l'espace de pratiques numériques de votre quartier pour connaître les horaires d'ouverture et le programme des ateliers proposés.

EPN DE QUARTIERS

2 - CRÊT-DE-ROC

Maison du Crêt de Roc
(EspaceC2R)
65 rue de l'Éternité
04 77 33 15 90
hicham.epnmcr@orange.fr

3 - BEAUBRUN TARENITAIZE COURIOT

Le Babet
10 rue Félix Pyat
04 77 33 33 92
epn@lebabet.fr

4 - SOLEIL

Maison de quartier du Soleil
24, rue Beaunier
04 77 25 94 70
epn-soleil@orange.fr

5 - TERRENOIRE

Centre socio-culturel l'Arlequin
21 rue du Docteur Louis Destre
04 77 95 68 30
numerique.arlequin42@gmail.com

6 - QUARTIERS SUD-EST

Espace Sisley
19 rue Alfred Sisley
04 77 46 49 41
epn.sud.est@gmail.com

7 - RIVIÈRE VALBENOITE

Au fil de la rivière
16 rue Bonassieux
04 77 37 85 91
epn.riviere.valbenoite@mailo.com

8 - COTONNE MONTFERRÉ

Centre social Le colibri
26 place Bobby Sand
04 77 57 14 21
epn@cslecolibri-sainte.fr

9 - CENTRE

Espace Boris Vian
3 rue Jean-Claude Tissot
04 77 41 07 26
borisviannumerique@gmail.com

10 - VIVARAIZE

Centre social La Vivaraize
9 passage du Pré des Sœurs
04 77 57 18 00
informatique@csvivaraize.fr

EPN THÉMATIQUES

11 - TRANSITIONS NUMÉRIQUES

Zoomacom
(FabLab Openfactory)
11 rue Dr. Rémy Annino
04 77 93 32 26
contact@openfactory42.org

12 - SENIORS

Office stéphanois
pour les aînés (OSPA)
32 rue de la Résistance
04 77 43 50 50
espace.retraites@orange.fr

13 - CRÉATIONS ET CULTURES NUMÉRIQUES

Médiathèque municipale
de Tarentaize
24 rue Jo Gouttebarga
04 77 43 09 91
bmnumerique@saint-etienne.fr

14 - EMPLOI

MIFE Loire Sud
(Maison de l'Emploi)
Cyber-base
18 avenue Augustin Dupré
04 77 01 35 24
cyberbaseloiresud@gmail.com

15 - JEUNESSE

Espace info jeunes
La comète
7 avenue Émile Loubet
04 77 48 63 33
saintejeunes@saint-etienne.fr

DEUX EPN DE QUARTIERS DÉDIÉS ÉGALEMENT À DES THÉMATIQUES SPÉCIFIQUES

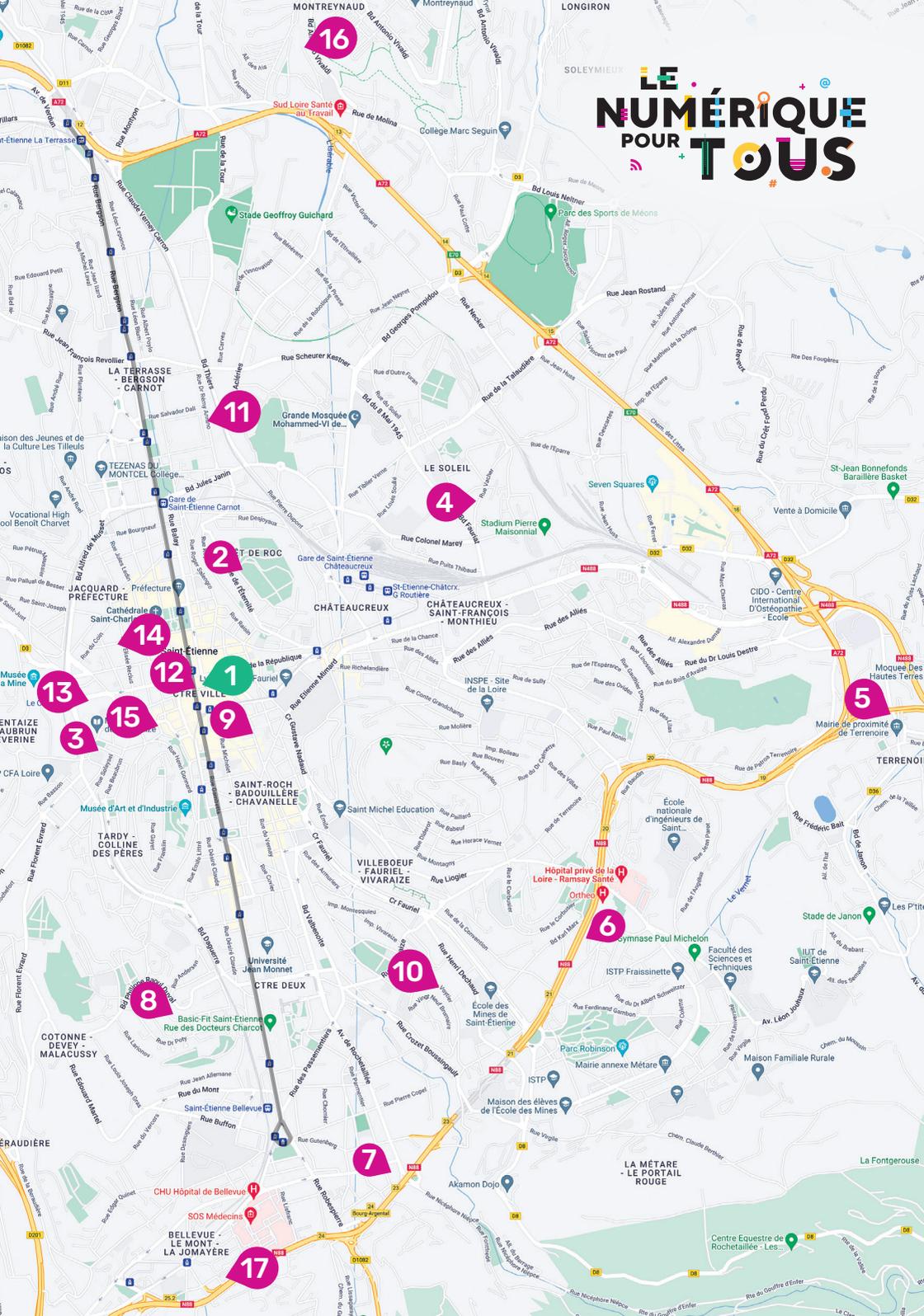
16 - MONTREYNAUD / THÉMATIQUE E-ADMINISTRATION

PIMMS Médiation
7 place Kosma
04 77 94 15 57
epn.montreynaud@
pimmsmediation.fr

17 - SOLAURE / THÉMATIQUE PARENTALITÉ NUMÉRIQUE

Centre social Solaure Jomayère
7 Rue du Président Masaryk
04 77 57 10 54
numerique@cssolaurejomayere.fr

LE NUMÉRIQUE POUR TOUS





OÙ TROUVER VOTRE CONSEILLER NUMÉRIQUE ?



À LA MAISON DU PROJET

10 rue Louis Braille
à deux pas de la place de l'hôtel de ville

Accompagnement individuel

Mardi, mercredi, jeudi

Uniquement sur rendez-vous

Durée 1 h

Ateliers numériques

Vendredi de 9 h 30 à 11 h 30

Sur inscription



AU CŒUR DE VOTRE QUARTIER

Dans les centres sociaux, les amicales
laïques, les maisons des associations
et dans l'espace public

Lundi, mardi, jeudi et vendredi
après-midi :

accompagnement individuel, ateliers
et kiosques numériques à l'occasion
de fêtes de quartier

Pour prendre rendez-vous, s'inscrire à un atelier ou
demander conseil :

04 77 48 76 46

inclusion.numerique@saint-etienne.fr

Ville de Saint-Étienne
Hôtel de ville - BP 503
42007 Saint-Étienne

T 04 77 48 77 48
courriermairie@saint-etienne.fr
saint-etienne.fr

Conception / réalisation : Direction de la Communication et du Marketing
territorial de la Ville de Saint-Étienne.
Achévé d'imprimer décembre 2024. Ne pas jeter sur la voie publique.



Saint-Étienne
Ville créative design