



*"Je ne sais pas vers  
quel professionnel  
prendre rendez-vous"*

*"Je ne comprends pas  
mes papiers de  
sécurité sociale"*

**PERDU DANS LE SYSTÈME  
DE SANTÉ**

*"Je ne sais pas si je vais être remboursé pour mes soins"*

**LA MÉDIATION SANTÉ  
POUR UN ACCÈS AUX DROITS  
ET AUX SOINS POUR TOUS**



*"Je ne sais pas vers  
quel professionnel  
prendre rendez-vous"*

*"Je ne comprends pas  
mes papiers de  
sécurité sociale"*

**PERDU DANS LE SYSTÈME  
DE SANTÉ**

*"Je ne sais pas si je vais être remboursé pour mes soins"*

**LA MÉDIATION SANTÉ  
POUR UN ACCÈS AUX DROITS  
ET AUX SOINS POUR TOUS**



## QUI SOMMES-NOUS ?

Les médiateurs en santé sont présents pour vous accompagner dans vos démarches d'accès aux droits et aux soins à la santé.

## NOS MISSIONS

**Vous écouter  
pour identifier vos besoins**

**Vous informer  
sur vos droits**

**Vous orienter  
vers les professionnels de santé,  
sociaux et médico-sociaux**

**Vous proposer des actions de  
prévention et d'éducation à la santé**

## NOTRE ACCOMPAGNEMENT

- Sur rendez-vous pour un suivi individuel dans vos démarches d'accès aux droits et aux soins : demande d'aide à la complémentaire santé, orientation vers les professionnels de santé ou les travailleurs sociaux, démarches auprès de la sécurité sociale, prise de rendez-vous, ...
- Des actions collectives de promotion, prévention et d'éducation à la santé organisées avec les partenaires du territoire.



AÉSIO Santé - Siège social : 173 rue de Bercy- CS 31802 - 75584 Paris Cedex 12- Union mutualiste régie par le Livre III du code de la mutualité. N° Siren 828 559 112  
DIRCOM AS-23-12-05-Flyer Médiation Santé MD- Crédit photos ©AÉSIO SANTE - Document non contractuel à caractère publicitaire. Ne pas jeter sur la voie publique.

## CE SERVICE EST GRATUIT ET CONFIDENTIEL, IL EST ASSURÉ PAR UN PROFESSIONNEL

Renseignements et  
rendez-vous avec :

**Emmanuelle NICOLIN**  
**06 48 42 38 92**

enicolin@mutualite-loire.com  
Joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf les  
mercredi après-midi)

## LIEU D'ACCUEIL (sur rendez-vous uniquement)

- LA RICAMARIE

Lundis de 9h à 17h & Mardis matin de 9h à 12h :

LA MARIADA:  
14 boulevard Victor Hugo  
42150 la RICAMARIE

Mardis de 14h à 17h  
CCAS de la Ricamarie  
Place Michelet Rondet

- LE CHAMBON FEUGEROLLES

Jeudis de 9h à 12h

La Romière - place Louis Pasteur  
42500 CHAMBON FEUGEROLLES

Jeudis de 14h à 17h & Vendredis de 9h à 17h

Pôle de services social  
2 Boulevard d'Auvergne  
42500 CHAMBON FEUGEROLLES

Avec le soutien de



## QUI SOMMES-NOUS ?

Les médiateurs en santé sont présents pour vous accompagner dans vos démarches d'accès aux droits et aux soins à la santé.

## NOS MISSIONS

**Vous écouter  
pour identifier vos besoins**

**Vous informer  
sur vos droits**

**Vous orienter  
vers les professionnels de santé,  
sociaux et médico-sociaux**

**Vous proposer des actions de  
prévention et d'éducation à la santé**

## NOTRE ACCOMPAGNEMENT

- Sur rendez-vous pour un suivi individuel dans vos démarches d'accès aux droits et aux soins : demande d'aide à la complémentaire santé, orientation vers les professionnels de santé ou les travailleurs sociaux, démarches auprès de la sécurité sociale, prise de rendez-vous, ...
- Des actions collectives de promotion, prévention et d'éducation à la santé organisées avec les partenaires du territoire.



AÉSIO Santé - Siège social : 173 rue de Bercy- CS 31802 - 75584 Paris Cedex 12- Union mutualiste régie par le Livre III du code de la mutualité. N° Siren 828 559 112  
DIRCOM AS-23-12-05-Flyer Médiation Santé MD - Crédit photos ©AÉSIO SANTE - Document non contractuel à caractère publicitaire. Ne pas jeter sur la voie publique.

## CE SERVICE EST GRATUIT ET CONFIDENTIEL, IL EST ASSURÉ PAR UN PROFESSIONNEL

Renseignements et  
rendez-vous avec :

**Emmanuelle NICOLIN**  
**06 48 42 38 92**

enicolin@mutualite-loire.com  
Joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf les  
mercredi après-midi)

## LIEU D'ACCUEIL (sur rendez-vous uniquement)

- LA RICAMARIE

Lundis de 9h à 17h & Mardis matin de 9h à 12h :

LA MARIADA:  
14 boulevard Victor Hugo  
42150 la RICAMARIE

Mardis de 14h à 17h  
CCAS de la Ricamarie  
Place Michelet Rondet

- LE CHAMBON FEUGEROLLES

Jeudis de 9h à 12h

La Romière - place Louis Pasteur  
42500 CHAMBON FEUGEROLLES

Jeudis de 14h à 17h & Vendredis de 9h à 17h

Pôle de services social  
2 Boulevard d'Auvergne  
42500 CHAMBON FEUGEROLLES

Avec le soutien de

