



SOLIDARITÉ

PARTICIPER À LA RÉDUCTION DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE PAR UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

📍 ST ETIENNE (42)

📅 22 septembre 2025

🕒 8 mois

[Accueil](#) | [Trouver ma mission](#) | PARTICIPER À LA RÉDUCTION DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE PAR UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

En quelques mots...

Située au sein de la maison de l'emploi de Saint-Etienne, la Cyberbase est un espace public numérique qui met à disposition des ordinateurs en libre accès pour consulter des offres d'emploi, rédiger son CV et sa lettre de motivation, et répondre à des annonces avec les conseils de professionnels.

Votre mission de Service Civique

🎯 Objectifs

Expliquer et rassurer sur le fonctionnement des outils numériques disponibles dans l'espace

Accueillir, informer et accompagner le public dans l'utilisation des outils numériques

Accompagner les personnes en situation de handicap ayant des difficultés d'usage en lien avec des outils numériques

☰ Actions

En complément de l'activité des animateurs, les volontaires contribueront à améliorer l'accueil du public. De part leur statut, les volontaires pourront instaurer une relation de respect mutuel dans un cadre de confidentialité avec le public. Ils pourront consacrer de l'attention aux personnes fragilisées. Ils pourront faciliter l'identification des besoins, mettre en place les animations correspondantes et mesurer le taux de satisfaction des usagers pour améliorer la qualité du service rendu. Les volontaires iront à la rencontre des personnes qui fréquentent la cyberbase afin d'identifier leurs besoins, leur degré d'autonomie et devront se rendre disponibles pour les accompagner dans leurs différentes démarches.

Les volontaires par leur disponibilité contribueront à rendre le public autonome dans l'utilisation d'internet et multimédia.

Votre environnement

🤝 Tutorat et accompagnement

Modalité de la phase de préparation à la mission : Présentation de l'organisme d'accueil, du contexte de travail, à l'équipe et aux partenaires

L'organisme d'accueil, informations pratiques

🏠 VILLE DE SAINT ETIENNE

Avec ses 172 000 habitants, la ville de Saint-Etienne est la quatorzième ville de France. La collectivité est chargée de la mise en oeuvre des services publics de proximité : entretien des espaces publics et espaces verts, accueil de la petite enfance (crèches), entretien et fonctionnement des écoles maternelles et élémentaires, gestion de résidences pour personnes âgées, gestion d'équipements culturels (musées, bibliothèques...) et d'équipement sportifs (gymnases, piscines...).

📍 Localisation de la mission

📍 VILLE DE SAINT ETIENNE - Maison de l'emploi
BP 503 42000 ST ETIENNE

Organisme

VILLE DE SAINT ETIENNE

Localisation de la mission

ST ETIENNE, France

Durée

8 mois

À partir du

22 septembre 2025

 A proximité des transports

Mon contact

Sarah STOLARZ

Responsable insertion

 [+33477486953](tel:+33477486953)

En pratique

- **1 volontaire** recherché
- Accessible **aux mineurs**
- **24h à 30h** par semaine
- **Public(s) bénéficiaire(s) :**
- **Actions clés :**

Annonce n°M250029962 publiée le 27 août 2025